

CANVAS DE PROCESSOS

NOME DO PROCESSO:



ENTRADAS		PROCESSAMENTO	SAÍDAS
Principal(is) insumo(s): (identificação do(s) evento(s) inicial que dispara o processo) Descrição do Processo: (apresentação sucinta do processo, contendo âmbito de aplicação e a que se destina) Atores Envolvidos: (identificação dos envolvidos: demandante, executores, interessados) Recursos Tecnológicos: (sistemas e integrações existentes) Normativos: (identificação os instrumentos que regulamentam e/ou dão suporte à execução do processo)	Principais atividades: (identificação das atividades, seu sequenciamento, respectivos responsáveis e exceções)	Principal(is) produto(s): (identificação das entregas) Principal(is) destinatários (as): (identificação dos receptores dos produtos gerados) Indicadores: (identificação dos instrumentos de medição) Controles: (identificação dos recursos utilizados para acompanhar o processo)	